



Inspectierapport

ZigZag Verpleegkundige Kinderzorg (KDV)

Albardagracht 1

1063 NN Amsterdam

Registratienummer: 199671667

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 28-07-2020
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 24-09-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 28 juli 2020 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek bestaat uit een documentonderzoek en een telefoongesprek met de vestigingsmanager en een van de beroepskrachten. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de stabiliteitseisen. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen en beoordeeld bij de betreffende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf ZigZag Verpleegkundige Kinderzorg is een van de 3 locaties van ZigZagZorg B.V. / ZigZag Beheer B.V. 2 van deze locaties zijn gevestigd in Amsterdam, de 3e locatie in Hoorn. In de 3 kindercentra worden langdurig of chronisch zieke kinderen opgevangen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om kinderen (meestal broertjes en zusjes) zonder medische behoeften op te vangen.

De directie van de organisatie bestaat uit 2 leden. Zij werken op het hoofdkantoor dat zich in Amsterdam Zuid in hetzelfde pand als het kindercentrum bevindt. De directie stuurt de locatiemanagers van de verschillende locaties aan.

De organisatie beschikt over een pedagogisch consulent die regelmatig op de verschillende locaties komt en advies geeft of meedenkt. Ook is er een externe vertrouwenspersoon aangesteld die een eigen praktijk voor onder andere loopbaanadvies, coaching en training heeft. De organisatie heeft geen klachtcoördinator aangesteld. De organisatie is ISO-gecertificeerd. Doordat de zorg en opvang van kinderen wordt gefinancierd vanuit verschillende wet- en regelgeving (zorgverzekeringswet, Wet Langdurige Zorg, de jeugdwet en de Wet Kinderopvang) wordt op de locaties van ZigZag ook door verschillende instanties toezicht gehouden op de kwaliteit.

Locatie

Kinderdagverblijf ZigZag Verpleegkundige Kinderzorg in Amsterdam Nieuw West is gevestigd in MOC 't Kabouterhuis. Het kindercentrum heeft 16 kindplaatsen en beschikt over 2 verticale stamgroepen. In beide stamgroepen kunnen maximaal 8 kinderen worden opgevangen. In de praktijk worden per groep meestal niet meer dan 6 of 7 kinderen opgevangen. Door de medische achtergrond van de kinderen zijn er regelmatig kinderen afwezig.

Het team bestaat uit een groep van beroepskrachten onder wie pedagogisch medewerkers en verpleegkundigen. Dagelijks is er per groep in ieder geval een verpleegkundig geschoolde beroepskracht aanwezig en zijn er pedagogisch geschoolde beroepskrachten aanwezig. Indien nodig worden invalkrachten uit de invalpool ingezet. Invalkrachten worden eerst uitgebreid ingewerkt voordat zij worden ingezet. De locatiemanager stuurt het team aan.

In dit jaarlijks onderzoek blijkt dat er een gemotiveerd team van beroepskrachten en locatiemanager is. Het team is zeer betrokken bij de kinderen die op de locatie worden opgevangen. Het team is stabiel en bij de locatie zijn in het afgelopen jaar geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld en voor alle locatiespecifieke informatie is een aanvullend pedagogisch werkplan. Het pedagogisch beleid is het afgelopen jaar niet gewijzigd. De locatiemanager vertelt dat er het afgelopen jaar veel aandacht is besteed aan eetbegeleiding en de professionalisering daarvan. Het komende jaar zal ook het pedagogisch beleid op dit punt worden aangescherpt.

De organisatie draagt er voldoende zorg voor dat in de praktijk conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld. Beroepskrachten worden bij hun werkzaamheden gecoacht door de pedagogisch coach die specifiek aandacht besteedt aan de kennis en uitvoering van het pedagogisch beleid. Daarnaast zijn er verschillende werkgroepen binnen de organisatie, waaronder een groep die zich bezighoudt met pedagogiek en beleid.

Ten tijde van de sluiting door de corona-maatregelen hebben de beroepskrachten thuis het pedagogisch beleid gelezen en met elkaar besproken.

Pedagogische praktijk

Voor dit inspectieonderzoek is geen bezoek gebracht aan de locatie. Dit betekent dat er geen observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden. Op 28 juli 2020 heeft een telefoongesprek met een beroepskracht van de locatie plaatsgevonden.

Uit het gesprek blijkt dat de beroepskracht goed op de hoogte is van het pedagogisch beleid van de houder. De afgelopen tijd heeft de beroepskracht zich voornamelijk gericht op een specifiek aandachtsgebied: de eetbegeleiding van kinderen met een eetprobleem. De beroepskracht is goed op de hoogte van de afspraken die hierover zijn vastgelegd in het beleid en is als 'trekker' van dit project ook betrokken bij het aanscherpen van het pedagogisch beleidsplan hierover.

Daarnaast is de beroepskracht op de hoogte van de wijze waarop de ontwikkeling van de kinderen in kaart wordt gebracht, hoe handelingsplannen worden opgesteld en hoe hierover met ouders en derden (zoals fysiotherapie en kinderartsen) wordt gecommuniceerd.

De beroepskracht kan uitleggen hoe zorg wordt gedragen voor de emotionele veiligheid van de kinderen, onder andere door op sensitieve responsieve wijze aan te sluiten bij signalen van een kind.

Op basis hiervan kan worden geconcludeerd dat redelijkerwijs voldoende zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (versie 21 d.d. 24 oktober 2019), reeds in bezit GGD
- Pedagogisch Werkplan locatie Amsterdam-West (versie 1.0 d.d. 1 januari 2019), reeds in bezit GGD
- Telefoongesprek met de locatiemanager en beroepskracht

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Sinds het laatste inspectieonderzoek op 29 maart 2019 zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden. Op basis van een steekproef is beoordeeld dat de beroepskrachten zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en dat zij zijn gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen

Na het laatste inspectieonderzoek op 29 maart 2019 zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden. In dat laatste onderzoek is op basis van een steekproef beoordeeld dat de beroepskrachten beschikken over een passende opleiding.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Uit een steekproef van de presentielijsten en roosters van de periode 20 tot en met 24 juli 2020 blijkt dat er is voldaan aan de vereiste beroepskracht-kindratio.

Het kindercentrum wordt in principe door 2 beroepskrachten geopend en afgesloten. Gedurende de openingstijden van het kindercentrum is een medewerker die beschikbaar is als achterwacht bij de receptie aanwezig. Ook kan telefonisch contact worden opgenomen met de locatiemanager.

In de afgelopen maanden zijn de openingstijden door de corona-maatregelen aangepast en wordt het kindercentrum geopend en afgesloten door 3 of 4 beroepskrachten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit 2 stamgroepen (de groep Dwergen en de groep Kabouters) met maximaal 8 kinderen van 0 tot 4 jaar. Op woensdag is alleen de groep Dwergen geopend en op vrijdag is het kindercentrum vooralsnog gesloten.

Het komt niet voor dat kinderen in een andere stamgroep worden opgevangen. Er wordt wel gewerkt met een opendeurenbeleid.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de locatiemanager
- Telefoongesprek met een beroepskracht
- Raadplegen PRK d.d. 28 juli 2020
- Pedagogisch werkplan (versie 1.0 d.d. 1 januari 2019), reeds in bezit GGD
- Jaarlijks onderzoek 29 maart 2019
- Presentielijsten (periode 20 t/m 24 juli 2020), ontvangen op 29 juli 2020
- Roosters (periode 20 t/m 24 juli 2020), ontvangen op 29 juli 2020

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten

het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | | |
|--------------------------------------|---|---|
| Naam voorziening | : | ZigZag Verpleegkundige Kinderzorg |
| KvK-vestigingsnummer | : | 000018677207 |
| Website | : | http://www.zigzagzorg.nl |
| Aantal kindplaatsen | : | 16 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : | Nee |

Gegevens houder

| | | |
|--------------------|---|-------------------|
| Naam houder | : | Zigzagzorg B.V. |
| Adres houder | : | Amsteldijk 196 |
| postcode en plaats | : | 1079 LK Amsterdam |
| KvK-nummer | : | 34265517 |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | | |
|---------------------------|---|--------------------------------------|
| Naam GGD | : | GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang |
| Postadres | : | Postbus 2200 |
| Postcode en plaats | : | 1000 CE AMSTERDAM |
| Telefoonnummer | : | 020 555 55 75 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : | Mw. E. van den Heuvel, MSc |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | | |
|--------------------|---|--------------------|
| Naam | : | Gemeente Amsterdam |
| Postadres | : | Amstel 1 |
| Postcode en plaats | : | 1011 PN AMSTERDAM |

Planning

| | | |
|--|---|------------|
| Datum inspectiebezoek | : | 28-07-2020 |
| Opstellen concept inspectierapport | : | 18-09-2020 |
| Zienswijze houder | : | 24-09-2020 |
| Vaststellen inspectierapport | : | 24-09-2020 |
| Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie | : | 29-09-2020 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : | 29-09-2020 |
| Openbaar maken inspectierapport | : | |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze op het jaarlijks onderzoek GGD inspectie

De inspectie is op 28-07-2020 uitgevoerd bij Zigzag, verpleegkundige en gespecialiseerde kindzorg locatie west.

Zigzag biedt verpleegkundige en gespecialiseerde kindzorg. De wetten die relevant zijn voor de uitoefening van verpleegkundige zorg op Zigzag zijn een belangrijk onderdeel van het beleid.

De wetten bieden, elk met verschillende invalshoeken, regels welke voor Zigzag gelden.

Jaarlijks vinden diverse inspecties plaats bij Zigzag om te toetsen of Zigzag voldoet aan wet en regelgeving. Zigzag neemt de inspecties serieus en is blij te lezen dat ook de GGD geen overtredingen heeft geconstateerd die betrekking hebben op de eisen gesteld in de Wet van de Kinderopvang.