



Inspectierapport

Kinderdagverblijf ZigZagZorg (KDV)

Amsteldijk 196

1079 LK Amsterdam

Registratienummer: 180247827

Toezi chthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 22-10-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 28-11-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 22 oktober 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

Organisatie:

Kinderdagverblijf ZigZagZorg is een van de drie locaties van ZigZagZorg B.V. / ZigZag Beheer B.V.

Twee van deze locaties zijn gevestigd in Amsterdam, één in Hoorn. In de drie kindercentra worden langdurig of chronisch zieke kinderen opgevangen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om kinderen (meestal broertjes en zusjes) zonder medische behoeften op te vangen.

De directie van de organisatie bestaat uit twee leden. Zij zijn op het hoofdkantoor, in hetzelfde pand als het kindercentrum in Amsterdam Zuid gevestigd. De directie stuurt de leidinggevenden van de verschillende locaties aan.

De organisatie beschikt over een pedagogisch consulent die op de verschillende locaties komt en advies geeft of meedenkt. Ook is er een vertrouwenspersoon aangesteld. De vertrouwenspersoon heeft een eigen praktijk voor onder andere loopbaanadvies, coaching en training. De organisatie heeft geen klachtencoördinator aangesteld. De organisatie is ISO-gecertificeerd.

Locatie:

Kinderdagverblijf Zigzagzorg in Amsterdam Zuid is gevestigd in MOC 't Kabouterhuis. Het kindercentrum heeft dertig kindplaatsen. Momenteel heeft het kinderdagverblijf drie groepen met ieder maximaal tien kindplaatsen: de Matroosjes, de Kapiteintjes en de Piraatjes. In de groepen de Kapiteintjes en de Piraatjes worden kinderen van nul tot vier jaar die verpleegkundige zorg nodig hebben opgevangen. De Matroosjes is een groep voor kinderen die geen verpleegkundige zorg nodig hebben, maar wel een chronische beperking hebben en therapeutische ondersteuning nodig hebben. Drie ochtenden per week zijn er een logopedist, een fysiotherapeut en een ergotherapeut op de locatie aanwezig die naar behoefte van de kinderen flexibel kunnen worden ingezet. Door de medische achtergrond van de kinderen zijn er regelmatig kinderen afwezig waardoor de groeps grootte per dag verschilt.

De beroepskrachten hebben een pedagogische of verpleegkundige achtergrond. Op de groepen de Kapiteintjes en de Piraatjes is dagelijks in ieder geval een verpleegkundige aanwezig.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de locatie is een pedagogisch werkplan opgesteld. De visie, het pedagogisch handelen en overige zaken worden uitgebreid beschreven. ZigZag biedt bijzondere kinderopvang aan kinderen die ook verpleegkundige zorg nodig hebben. De visie wordt als volgt beschreven:

ZigZag levert een bijdrage aan de balans tussen de zorg en het welzijn binnen het gezin. Het schept de voorwaarden voor ouders om te werken en hen te ontlasten, terwijl hun kind in een veilige, beschermde omgeving is. Zij bieden kinderen met een (chronische) ziekte of beperking een deskundige en plezierige dagopvang, waarbij ouders de kinderen met een gerust hart toevertrouwen aan het team van gepassioneerde en professionele medewerkers van ZigZag.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is observeerbaar en duidelijk beschreven. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is onder andere beschreven dat in het contact met het kind de medewerker verwoordt wat er gaat gebeuren om een gevoel van veiligheid en voorspelbaarheid te creëren. ZigZag maakt daarbij ook gebruik van pictogrammen/foto's en gebaren die de gesproken taal ondersteunen. De persoonlijke en sociale competenties worden gestimuleerd door het bieden van voldoende ruimte; dit betekent ten eerste heel goed te kijken en te luisteren naar het kind en vervolgens aanbieden wat een kind zegt nodig te hebben. Het kind zelf te laten doen wat het laat weten zelf te kunnen doen, het kind te begeleiden waar het vraagt om begeleiding/hulp. Het gaat er bij ZigZag niet om wat een kind nog niet is en nog niet kan, maar om wat een kind al wel is en al wel kan. Door op deze wijze naar het kind te kijken voelt het zich gewaardeerd en gerespecteerd en groeit zijn zelfvertrouwen.

Met kinderen waar taal op de een of andere manier een belemmering is, wordt intensiever geoefend om een manier van communiceren aan te leren. Luisteren naar het kind (verbaal en non-verbaal) en oogcontact maken, vormt een belangrijk uitgangspunt om met kinderen te communiceren. Wanneer er handelingen bij het kind moeten worden verricht, zoals verschonen of het toedienen van medicatie, verwoorden de beroepskrachten wat ze gaan doen. Dit geeft het kind duidelijkheid en ook een gevoel van veiligheid omdat het weet wat er gaat gebeuren. Op deze manier kan het kind hier zelf op anticiperen. Ook non-verbale signalen die een kind geeft, worden benoemd zodat kinderen leren gevoelens en gedachten onder woorden te brengen waardoor zij zich begrepen en gezien voelen.

De werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen is opgenomen in het beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen, en beschrijft de wijze waarop kinderen kunnen wennen.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek worden kinderen naar bed gebracht, en sommigen blijven wakker. Tijdens het verschonen zijn er vaak extra taken die de beroepskrachten en verpleegkundigen moeten uitvoeren, zoals het insmeren met crème. De beroepskracht vertelt wat zij gaat doen en benoemt de armen, het gezicht en smeert het kind zorgvuldig in terwijl zij gesprekken voert met het kind. Dan vertelt ze als het een slaapzak aan heeft dat ze het kind lekker naar bed gaat brengen en kondigt aan met 'hoppete'; en tilt het kind vervolgens op. Het kind weet waar het aan toe is en is tevreden.

In de andere groepsruimte hangt een grote brede lage schommel, een kind dat moeilijk contact maakt kruipt over de vloer en de beroepskracht gaat bij de schommel zitten. De beroepskracht nodigt het kind uit bij de schommel. Het kind probeert op de schommel te gaan liggen, de beroepskracht zegt wat er gebeurt; 'ene been, andere been, goed zo!' Ze helpt zo het kind erop te gaan liggen. De beroepskracht legt de pop erbij en duwt zachtjes. 'Dat is fijn, samen met de pop.' Het kind is gespannen maar geniet zichtbaar. De beroepskracht ligt naast de schommel en duwt. Het kind ontspant en geniet van de persoonlijke aandacht en voelt zich zichtbaar veilig. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Er wordt bijzondere aandacht besteed aan de sensomotorische stimulatie. In de groepsruimte is een speciaal bord met allerlei dingen die de kinderen kunnen voelen: een spons, een bezem, een veger, een borstel en een microvezeldoekje. De beroepskrachten doen allerlei activiteiten met de kinderen op dit gebied. Ze laten de kinderen voelen met hun handen en hun blote voeten. Ze vullen een plastic bak met blaadjes en pasta, en gebruiken scheerschuim om de kinderen te laten voelen en ervaren. Er is veel aandacht voor de zintuigen. Ook is er een snoezelruimte.

De kinderen worden zichtbaar spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van de sensomotorische ontwikkeling.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch werkplan Zigzag Amsterdam Zuid, versie 1.0, 30-10-2018, ontvangen d.d. 30 oktober 2018
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Observatie in de groepen in de ochtend
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kindercentrum werken, staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel. De steekproef betreft zes vaste beroepskrachten en verpleegkundigen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groepen Kapiteintjes en Piraatjes worden ieder vijf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en bij de Matroosjes zijn eveneens twee beroepskrachten, ook deze groep is niet volledig bezet. Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van oktober 2018 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen. Het komt regelmatig voor dat er minder kinderen op een groep aanwezig zijn in verband met ziekte of ziekenhuisbezoek. Gezien de medische achtergrond van de kinderen en de kans op calamiteiten worden ook in die gevallen altijd twee beroepskrachten ingezet. Bij ziekte, vakantie en verlof wordt er gebruikgemaakt van een invalpool van de organisatie of wordt dit onderling binnen het team opgelost.

De beroepskrachten worden van 8.00 tot 16.30 uur, van 8.30-17.00 uur, van 9.00-17.30 uur of van 9.30 tot 18.00 uur ingezet. Er wordt altijd gezorgd dat er een verpleegkundige beroepskracht aanwezig is bij het openen en sluiten van het kindercentrum. Tussen 09.00 uur en 12.30 uur en tussen 15.00 uur en 16.30 uur is het aantal medewerkers in overeenstemming met het aantal aanwezige kinderen. De beroepskrachten pauzeren om de beurt dertig minuten in tweetallen tussen 12.30 uur en 13.30 uur. Op woensdag en vrijdag zijn er in totaal drie diensten. De beroepskrachten pauzeren dan om de beurt. De groepen worden op woensdag en vrijdag samengevoegd. Aangezien dit op structurele basis gebeurt en de ouders hierover geïnformeerd zijn, is dit toegestaan. Kinderen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien er extra opvangdagen worden aangeboden.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is. Er is altijd iemand van MOC 't Kabouterhuis aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in drie verticale stamgroepen (Kapiteintjes, Piraatjes en Matroosjes) voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Ieder kind is geplaatst in één vaste stamgroep. Alle stamgroepen hebben tien kindplaatsen. De groepen worden dagelijks aan het begin en einde van de dag samengevoegd.

Het komt, behalve op woensdag en vrijdag niet voor dat kinderen (buiten het samenvoegen om) in een andere stamgroep worden opgevangen. Er wordt wel gewerkt met een opendeurenbeleid. Aan ieder kind is een vaste mentor toegewezen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch werkplan Zigzag Amsterdam Zuid, versie 1.0, 30-10-2018, ontvangen d.d. 30 oktober 2018
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Observatie in de groepen in de ochtend
- Daglijsten Kapiteintjes, Piraatjes en Matroosjes van oktober 2018, ingezien op de locatie
- Kindrooster oktober 2018, ingezien op de locatie
- Raadpleging Persoonsregister Kinderopvang d.d. 31 oktober 2018
- Rooster inzet beroepskrachten oktober 2018, ontvangen d.d. 30 oktober 2018
- Inspectieonderzoek

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Per 1 januari 2018 zijn nieuwe voorwaarden gesteld aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid van kinderopvanglocaties in het kader van de Wet IKK. Zigzag heeft deze nieuwe voorwaarden opgenomen in het 'Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid'. Daarnaast worden de locatiegebonden onderdelen uitgewerkt in de risicomonitor.

In het 'Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid' worden de voornaamste risico's met grote gevolgen beschreven in drie categorieën: fysieke veiligheid, gezondheid en sociale veiligheid. Voor ieder risico is beschreven welke maatregelen er zijn genomen om de kans op deze risico's te reduceren.

In het beleidsplan is beschreven wat wordt verstaan onder kleine risico's en hoe hiermee wordt omgegaan. Tevens is in het beleidsplan aandacht besteed aan grensoverschrijdend gedrag en hoe hiermee wordt omgegaan. Van de beroepskrachten en verpleegkundigen beschikt er altijd één over een EHBO-diploma, en/of een bhv-certificaat of BIG-registratie.

In het beleidsplan is de beleidscyclus opgenomen. Deze cyclus bestaat uit de volgende stappen:

- uitvoeren van de risico-inventarisatie;
- opstellen van een actieplan en jaarplan;
- evalueren van beide plannen tijdens teamoverleg, en eventueel aanpassen van het beleid.

Bij het onderdeel gezondheid wordt tevens ingegaan op de specifieke risico's met betrekking tot bijvoorbeeld het toedienen van medicijnen.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het nieuwe veiligheids- en gezondheidsbeleid en werken conform de huisregels.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek per telefoon met de vervangend leidinggevende, d.d. 5 november 2018
- Beleidsplan Veiligheid en gezondheid locatie Zigzag Zuid, ontvangen d.d. 30 oktober 2018
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het

kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
- Indien gelet op de vereiste beroepskracht-kindratio op grond van artikel 7, lid 2, in het kindercentrum één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
- Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
- Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep berekend op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
 - voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
- De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf ZigZagZorg
KvK-vestigingsnummer : 000018677231
Website : <http://www.zigzagzorg.nl>
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Zigzagzorg B.V.
Adres houder : Amsteldijk 196
Postcode en plaats : 1079 LK Amsterdam
KvK-nummer : 34265517

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. drs. S.E. Blom

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 22-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : 21-11-2018
Zienswijze houder : 28-11-2018
Vaststellen inspectierapport : 28-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 03-12-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-12-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft het ontwerprapport gelezen.

Deze is blij dat de inspecteur heeft kunnen constateren dat op gebieden van het Pedagogisch klimaat, Stabiliteit van de opvang voor kinderen en veiligheid en gezondheid, Zigzagzorg voldoet aan voorgestelde eisen van de GGD.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de inspecteur kunnen observeren waar Zigzagzorg voor staat.

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen. Daarbij worden kinderen zichtbaar spelenderwijs uitgedaagd in de sensomotorische ontwikkeling.